

## AMFA MISSİYASI:

Mikromaliyyə təşkilatlarının potensialının **gücləndirilməsi** və mikromaliyyə ijmının maraqlarının qorunmasına yönəldilmiş effektiv kollektiv təşəbbüslərin **təşviq olunması**

## BU SAYIMIZDA:

AMFA Smart Aparıcı qiymətləndirici oldu	1
İordaniyada SFİQ görüşü	1
Regional Assosiasiyalar Sammiti	1
FM ilə Genderin Təşviqi Layihəsi	2
Üzv xəbərləri: Accessbank	2
Maliyyə Təhsili bukletlərinin hazırlanması	3
AMFA Risk Menecement Sertifikatlaşdırma Proqramı	3
Kredit işçiləri üçün Təlim	3
Peşəkar İnkişaf İmkanları	4
AMFA əlaqə vasitələri	5

## AMFA Müştəri Mühafizəsi üzrə Aparıcı Qiymətləndirici oldu

2012-ci il, iyul ayında SMART Kampaniyası tərəfindən AMFA Regional Şəbəkə Koordinatorunu Sevda Huseynovaya Aparıcı Qiymətləndirici statusunun verilməsidir.

*“ Aparıcı Qiymətləndirici (əvvəl sertifikatlaşdırılmış qiymətləndirici statusu kimi verildirdi): maliyyə qurumunda müştəri mühafizəsi qiymətləndirməsini apara biləcəyi təsdiqlənən qiymətləndirici (qiymətləndirməni həyata keçirmək, hesabatı hazırlamaq, yardımçı ekspertlərə kouçinq edilməsi və işlərin koordinasiyasını aparmaq üçün səlahiyyətlidir)*

Bunuda qeyd etmək lazımdır ki, Mərkəzi Avropa və Asiya regionundan ancaq Polşa və Azərbaycanın Aparıcı SMART qiymətləndiriciləri vardır. (<http://www.smartcampaign.org/assessment/lead-assessors>)

Bu bir daha göstərir ki, sektorda müştəri mühafizəsini inkişaf etdirmək üçün, AMFA, işçi heyətinin bacarıqlarını artırmaqda davam edir. Qeyd edək ki, AMFA, müştəri mühafizəsi üzrə işçilərinin bacarıqlarının artırılmasına 2010-cu ilin ortalarından başlamışdır, 2011-ci ilin əvvəllərində 2 AMFA işçisi Meksikada Müştəri Mühafizəsi qiymətləndirməsi və Prinsipləri təlimini keçmişlər. Bundan sonra AMFA 2 üzv təşkilatda müştəri mühafizəsi qiymətləndirməsi aparmış və bütün üzvləri SMART Müştəri Mühafizəsi Təlimi keçirmişdir.

## AMFA SFİ və Etik Davranış Kodeksi üzrə təcrübəsini paylaşmışdır

### Sosial Fəaliyyət üzrə İşçi Qrup Görüşü, 6-7 İyun, İordaniya

AMFA 2012-ci il 6-7 İyun tarixində İordaniya SFİQ-in illik Kofransında iştirak etmişdir. İllik konfrans il ərzində əldə olunan nailiyyətləri müzakirə etmək üçün, mübahisəli məsələləri həll etmək və növbəti il üçün sosial fəaliyyət gündəliyinin tərtib edilməsi üçün əla imkandır. İllik görüş zamanı 5-8 iyunda SFİQ iclasından öncə və sonra assosiasiyaların görüşü də keçirilmişdir. Bu görüş İordaniyada yerləşən “Development and Employment Fund” tərəfindən təşkil edilmiş və Ahli Mikromaliyyə Şirkəti (AMC), İordaniya Kommersiya Bankı, Qadınlar üçün Mikrofond, Planlaşdırma və Beynəlxalq Əməkdaşlıq Nazirliyi, Milli Mikromaliyyə Bankı (NMB), Tamweelcom tərəfindən maliyyələşdirilmişdir. AMFA bu illik görüşdə, assosiasiyaların Sosial Audit Keyfiyyəti Auditi Aləti ilə olan təcrübəsini təqdim edərək paylaşmışdır.

### AMFA Regional Assosiasiyalar Sammitində iştirak edir

İyulun 12-i və 13-ü, AMFA Varşava, Polşada SEEP Şəbəkəsi və Citi Fondunun dəstəyi ilə Mikromaliyyənin Mərkəzinin ofisində keçirilən Avropa və Mərkəzi Asiya (ECA) Regional Şəbəkə Sammitində və Sosial Fəaliyyət İşçi qrupu iclasında iştirak etmişdir. 11 ölkədən gəlmiş mikromaliyyə assosiasiyaları (Azərbaycan, Rusiya, Qırğızıstan, Qazaxıstan, Belarusiya, Tacikistan, Özbəkistan, Ermənistan, Kosova, Bosniya Hersoqovina, Gürcüstan) bu Sammitdə iştirak etmişdir. Sammitdə assosiyalar üçün vacib olan Risk Menecement və Assosiasiyaların rolu, Sosial Fəaliyyət Menecementi üzrə Universal Standartlar, Etik və peşəkar davranış kodeksi, Özünü idarə etmə: Maliyyə hesabatları, Əmanətlərin təşviqində Assosiasiyaların rolu kimi mövzular əhatə olunmuşdur.

AMFA İdarəetmə and Davranış Kodeksi sessiyasında AMFA-nın üzv təşkilatlarından ibarət işçi qrupunun Azərbaycanda Davranış Kodeksinin yaradılması işini təqdim edərək assosiasiyaların bu yoldakı təcrübəsini bölüşmüşdür.

### 6-cı Azərbaycan Mikromaliyyə Konfransı: 4-5 Oktyabr

Konfransa qeydiyyatdan keçmək və sponsorluq imkanları üçün AMFA Konfrans Meneceri Vüsalə Qarayeva ilə əlaqə saxlayın. Email: [network\\_coordinator@amfa.az](mailto:network_coordinator@amfa.az), Tel: +994124371645

**TƏLƏSİN! ERKƏN QEYDİYYAT YALNIZ 16 AVQUSTA KİMİDİR!**

## Azərbaycan Maliyyə Sektorunda Genderin Təşviqi

AMFA və Frankfurt Məktəbi (FM) Azərbaycan maliyyə sektorunda gender bərabərliyinin təşviqi layihəsinin icrasını təşkil etmək üçün AYİB ilə müqavilə imzalamışdır. AYİB-in Gender Fəaliyyət Planının bir hissəsi olaraq, FM AMFA ilə birlikdə AYİB partnyor maliyyə qurumlarında (səkkiz bank və 5 bank olmayan kredit təşkilatı) gender bərabərliyi proqramını icra edəcək.

Layihənin məqsədi qadınların maliyyə sektorunda çalışmaları və kredit əldə etmə imkanlarına qoyulan məhdudiyyətlər və maneələri aradan qaldırmaq üçün İnsan Resurslarının partnyor təşkilatlarla təcrübələrini və əlaqələrini inkişaf etdirməkdir.

Layihənin ilk 2 səfəri, 11-16 İyun tarixində Bakıya səfər edən, FM Layihə Meneceri Olqa Şumeyko və 23-28 İyul tarixində Bakıya səfər edən, FM Layihə Konsultantı Nina Nayar tərəfindən həyata keçirilmişdir. İlk qiymətləndirmənin bir hissəsi kimi, səfərlərin məqsədi Azərbaycanda müxtəlif qrup müştərilərlə, partnyor təşkilatların heyətləri ilə fokus qrup görüşlər təşkil etmək və gender yönümlü təşəbbüslərlə məşğul olan digər maraqlı tərəflər ilə müsahibələr aparmaq idi.



Layihə çərçivəsində partnyor təşkilatlarda ilkin qiymətləndirmə sorğusu aparıldı. Bu qiymətləndirmənin nəticələri əsasında, bilik və bacarıqların artırılması proqramı genişləndiriləcək və təşkilatların icra və orta menecmentinə təqdim ediləcək. Bundan əlavə, hal hazırda çalışan, potensialı qadın kredit işçiləri, gender yönümlü seminarlarla eləcə də gender maarifləndirilməsi istiqamətində təlimçilərin həyata keçirdiyi seminarlarla təmin olunacaqlar.

Bununla bərabər, FM ekspertləri Azərbaycanın sosial-iqtisadi kontekstinə uyğun gender üzrə müvafiq ölçü indikatorları yaradacaqlar. Nəhayət, gender məsələləri rüblük e-bülletenlər vasitəsilə və gender bərabərliyi məsələlərində uğur qazanmış maliyyə təşkilatları üçün illik Gender Bərabərliyi Mükafatı vasitəsilə təşviq ediləcək.

### ÜZV GÜŞƏSİ:

#### **Euromoney, AccessBank-ı Azərbaycanın ən yaxşı bankı elan edib**

AccessBank, Londonda keçirilən Euromoney Nəşriyyat Qrupunun ənənəvi "Ən Yaxşı Nəticələr" mükafatlandırma mərasimində, Azərbaycanın ən yaxşı bankı adına layiq görüldü. Bu nominasiyada bank artıq üçüncü ildir ki, bu mükafatı qazanır.

AccessBank-ı mükafatlandırmasında Euromoney nəşrinin təmsilçisi qeyd etmişdir ki: "Kiçik və orta biznes kreditləri və mikromaliyyə sahəsində ixtisaslaşan AccessBank məcmu aktivlərə görə Azərbaycanda 8-ci yeri tutur, ötən il isə mənfəətlilik göstəricilərinə görə öz əsas rəqiblərini geridə qoyaraq şəxsi kapitalın gəlirlilik səviyyəsini 20,2%-ə çatdırıb, bu isə həmin sektordakı orta göstəricidən 4 dəfə artıqdır. Aktivlərin keyfiyyəti də AccessBank-ın əsas üstünlüyüdür. 2011-ci ilin sonunda gecikdirilmiş kreditlərin səviyyəsi 1%-dan aşağı olub, kredit və depozitlərin bazar payında əsas gəlirləri isə illik hesablama ilə, müvafiq olaraq, 3,2% və 1,7% təşkil edib".

### Maliyyə təhsili bukletlərinin hazırlanması üzvlərlə müzakirə olundu

Cənub-şərqi Avropa üçün Avropa Fondu (EFSE) və Azərbaycan Mikromaliyyə Assosiasiyası (AMFA) Azərbaycanda kommersiya bankları və mikromaliyyə təşkilatlarının mikrokredit əldə etmiş müştərilərinin maliyyə savadlılığını artırmaq üçün maliyyə təhsili bukletlərinin hazırlanmasına başlamışdır.

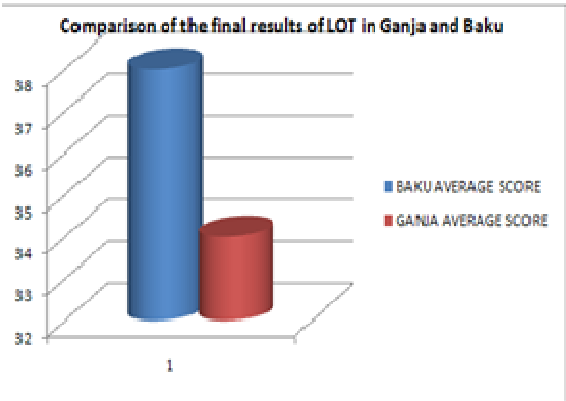
MFC konsultantı tərəfindən 3 buklet tərtib olunmuş və Azərbaycan dilinə tərcümə edilmişdir: a) artıq borclanmadan mühafizə, b) ailə büdcəsinin əsasları və c) əmanətlər

Hazırlanmış bukletlərdə müştərilər üçün lazım olan bütün vacib mesajların əks olunmasını təmin məqsədilə, AMFA üzv təşkilatları ilə dəyirmi masa keçirərək, bukletlərin ilkin versiyasını müzakirəyə çıxarmışdır. Dəyirmi masa görüşü 18 iyul 2012-ci il tarixində Unibankın ofisində keçirilmiş və 8 AMFA üzv təşkilatı bu görüşdə iştirak edərək bukletlərin həm mətni, həm dizaynı, həm də tərcümə leksikologiyası üzrə rəylərini bildirmişlər. Üzv təşkilatların rəyləri bukletlərin yekun variantında nəzərə alınacaq və Sentyabr ayında bukletlər çap olunacaq.

### AMFA Gəncə şəhərində Kredit İşçiləri üçün təlim keçirir

2011-ci ildə Üzv təşkilatların Məmnunluq Sorğusunun nəticələrinə və bu sorğuda üzv təşkilatların veridyi tövsiyələrə əsasən, AMFA Alman Əmanətlər Kassası Fondu (SBFİC) və Alman Hökuməti (BMZ Layihəsi) ilə əməkdaşlıqda kredit işçilərinin bacarıqlarının artırılması üçün Gəncə və Bakı şəhərlərində hər birində 2 ardıcıl təlim keçirmişdir. 4 günlük bu təlim 80 % Alman hökuməti tərəfindən maliyyələşdirilmiş və kredit işçilərinə MMİ əməliyyatlarında əsas aparıcı rolunu kredit işçilərinin lazımı bilik və bacarıqların aşılmasını məqsədilə keçirilmişdir.

Sağ tərəfdə göstərilmiş qrafik Gəncə və Bakı şəhərlərində keçirilmiş kredit işçiləri üçün təlimin nəticələrinin müqayisəsidir. Qeyd edək ki, mümkün maksimum toplanıla biləcək bal 60 idi. Görüldüyü kimi Bakı şəhəri üzrə 32 nəfər iştirakçının orta balı 38, Gəncə şəhərində isə 32 nəfər iştirakçının orta balı 34 olmuşdur. Bu regionlarda olan işçilərin təlim ehtiyaclarının olmasını göstərir.



### AMFA və GARP –ın keçirdiyi Risk Menecment Sertifikatlaşdırma Proqramının iştirakçıları 100% imtahan nəticəsi göstərmişlər

Məmnuniyyətlə sizə bildiririk ki, Risk Sertifikatlaşdırma Proqramının ilk raundunu bitirən iştirakçıların 100 %-i yekun sertifikatlaşdırma imtahanını uğurla keçmişlər!

AMFA hazırda proqramın ikinci raundunun keçirilməsinə hazırlaşır. Proqram risk menecment sahəsində bilik və bacarıqların artırılması və beynəlxalq təcrübənin öyrənilməsi üçün əla fürsətdir. Bizim proqramımız bankçılıqda Risk Menecment üzrə global konsepsiyalara və maliyyə tənzimlənməsi standartlarına əsaslanır.

Proqram maliyyə risklərinin menecmentinin əsaslarını tədris edir. RCP öz həmkarlarınız arasında əsl peşəkar və beynəlxalq risk peşəkarı kimi tanınmağınız üçün düzgün yoldur. Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyanın təşəbbüsü olan RCP proqramı kredit məlumatı mübadiləsi sistemləri, risk menecment üzrə təlimlərin keçirilməsi və problemlə kreditlərin həllində kömək məqsədi daşıyır.

RCP təlim haqqı (imtahan haqqıda da daxil olmaqla) 225 dollardır.

**Qeydiyyat üçün son tarix 19 Oktyabr 2012-ci il.** Qeydiyyatdan keçmək üçün: [www.garp.com/rcp](http://www.garp.com/rcp). Əlavə məlumat üçün [amfa@amfa.az](mailto:amfa@amfa.az) vasitəsilə AMFA İnzibati işlər üçün köməkçi Günel Cəfərova ilə əlaqə saxlayın.



## PEŞƏKAR İNKİŞAF İMKANLARI

### AMFA və TA Consult Marketing İşçiləri və menecerləri üçün təlim elan edir, Sentyabr 2012-ci il , Bakı, Azərbaycan (İngilis dilində)

TA Consult və AMFA sizi təşkilatın məqsədlərinə nail olmaq yolunda marketingin rolunu öyrənmək məqsədilə Marketing Menecerləri 3 günlük təlimdə iştirak etməyə dəvət edir. Təlim mövzuları aşağıdakılar olacaq: brend imicinin formalaşdırılması, təşviqat və mühafizə, korporativ və məhsul marketingi strategiyası, bazar araşdırması və təhlili, yeni məhsul hazırlanması, xüsusi bazar araşdırılması alətləri vasitəsilə təkmilləşdirilmiş marketing bacarıqları, segmentasiya və rəqabətli bazarda hədəf müştəri ehtiyaclarının öyrənilməsi, biznes inkişafı komandasına strateji istiqamətləndirmə və praktiki dəstək, marketing kommunikasiyası, daxili brendinq kommunikasiyası.

**Hədəf qrup:** Marketing, biznesin inkişafı menecerləri, müştəri xidmətləri və kommunikasiya menecerləri üçün  
**Faydaları:** Təşkilati məqsədlərə çatmaqda marketingin rolunun öyrənilməsi, o cümlədən, marketingin biznes plana inteqrasiyası, marketing sahəsində qərarvermə bacarıqlarının inkişafı, marketing segmentasiyası və hədəf müştərilərin ehtiyaclarının öyrənilməsi, brendinq prinsipləri, marketing və ictimaiyyət ilə əlaqələr üzrə qabaqcıl təcrübələr və s.

Tarix (Seçim 1): 17-19 Sentyabr 2012-ci il

Tarix (Seçim 2): 26 –28 Sentyabr 2012-ci il

**Təlimçi:** Xanım Baiba Liepins. **Qeydiyyat üçün son tarix:** **10 Avqust 2012-ci il**  
Əlavə məlumat və qeydiyyat üçün Günel Cəfərova ilə əlaqə saxlayın: Gunel Jafarova (+994)12-437 16 45, email amfa@amfa.com

### Certified Islamic Microfinance Manager Program

AlHuda Centre of Islamic Banking and Economics (CIBE) offers a comprehensive online program on Islamic Microfinance. The highly structured, interactive and innovatively designed program will be run under the supervision of esteemed Academicians, Shariah Scholars and Microfinance experts to ensure high quality material and strong tutorial support. The program comprises of two modules, each module lasting two months. The material provided by the tutorial sessions will help the students to update their knowledge according to the latest terms and concepts globally used in Islamic Microfinance.

More details: [www.alhudacibe.com/dlp/microfinance.php](http://www.alhudacibe.com/dlp/microfinance.php)

### 9-cu maliyyə təhsili sammiti, 5-6 dekabr, Manila

Citi Fondu "Qabiliyyət 21-ci əsrin əsas bacarığı" adlı 9-cu Maliyyə Təhsili Sammitini elan edir. Filippin, Asiya və bütün dünyadan olan qeyri-mənfəət təşkilatları, maliyyə təşkilatları, dövlət orqanları, çoxtərəfli təşkilatlar, mikromaliyyə təşkilatları, istehlak təşviq qrupları, təhsil müəssisələri və özəl biznes qurumlarını təmsil edən 250-dən çox iştirakçıya siz də qoşulun. Əlavə məlumat və qeydiyyat üçün bu səhifəyə keçin: [www.FinancialEducationSummit.org](http://www.FinancialEducationSummit.org)

Azərbaycan Mikromaliyyə Assosiasiyası



Azerbaijan Micro-finance Association

## AZƏRBAYCAN MİKROMALIYYƏ ASSOSIASİYASI

**C. Cabbarlı küç. 44**  
**Kaspian Plaza I, 5-ci mərtəbə**  
**AZ 1065, Bakı, Azərbaycan**

**Telefon: 994 50 208 40 79**

**E-mail: [program@amfa.az](mailto:program@amfa.az)**

**AMA informasiya Bülleteninə yazılmaq istərdiniz? Bizimlə əlaqə saxlayın: [program@amfa.az](mailto:program@amfa.az)**

**Bizim internet səhifəmiz: [www.amfa.az](http://www.amfa.az)**

**Biz facebookda: AMFA**