

AMA MISSİYASI:

Mikromaliyyə təşkilatlarının potensialının **gücləndirilməsi** və mikromaliyyə ijmının maraqlarının qorunmasına yönəldilmiş effektiv kollektiv təşəbbüslərin **təşviq olunması**

BU SAYIMIZDA:

AMA TƏLTİF
ZİYAFƏTİ 1

YENİ ÜZV—
MUĞANBANK 1

SMART KAMPANI-
YASININ
MÜKAFATI 1

SF FONDUNUN 2
ÖYRƏNMƏ
SƏFƏRİ

YENİ AMA
İŞÇİSİ 2

Üzv xəbərləri: 2
Dəmirbank

Müştərilər 3
mükafatlandırılır

Üzv xəbərləri: 3
Accessbank

İslam 4
Mikromaliyyə
Sammiti

“Doing busi-
ness” hesabı 4

AMA İLLİK TƏLTİF ZİYAFƏTİ 2012

Azərbaycan Mikromaliyyə Assosiasiyası ilk dəfə 2008 –ci ilin yanvar ayında assosiasiyanın yaranma ildönümünü qeyd etmək məqsədilə təşkil olunan ziyafətin davamı olaraq beşinci AMA İllik Təltif Mərasimini təşkil edir. 2011-cu ilin İllik Şam Ziyafətində səslənən fikirlərə əsasən üzvlər üçün şəbəkələşmə imkanının nə qədər vacib əhəmiyyət kəsb etdiyini anladıq və bu məqsədlə növbəti Beşinci AMA İllik Şam Ziyafəti

keçirməklə, Azərbaycanda mikromaliyyə birliyinin gücləndirilməsi üçün məqsəduyğun atmosferi yaratmaq niyyətindəyik. Bu il üçün mükafat nominasiyaları: a) **Azərbaycanda mikro-biznesləri dəstəkləyən təşkilat** b) **Ən yaxşı Müştəri Şikayətlərinin idarə edilməsi** c) **Mexanizminə malik olan təşkilat** c) **Mikromaliyyə sektorunda qiymətlərin**

şəffaflığını təşviq edən təşkilat nominasiyalarıdır. Bundan əlavə tədbirdə sizin AYİB nümayəndəsi ilə söhbət etmək və həmkarlarınızla şəbəkələşmə imkanınız olacaq. Tədbir üçün qeydiyyatdan keçmək və ya təşkilatınızın namizədliyini irəli sürmək istəyirsinizsə Cəmilə Əliyeva ilə əlaqə saxlayın: mem-ber_services@amfa.az. Və ya zəng vurun: 12 437 16 45



YENİ AMA ÜZVÜ—MUĞANBANK

Muğanbank ASC 2011-ci ilin dekabr ayından etibarən AMA-nın üzv təşkilatları sırasına qoşulmuşdur.

«Muğanbank» ASC 1992-ci ildə yaradılmışdır. Yarandığı tarixdən Bankın məqsədi ölkə iqtisadiyyatının inkişafında iştirakçı olmaq, geniş əhali kütləsinə bütün növ bank xidmətləri göstərmək və bununla da bank sistemində qabaqcıl maliyyə institutlarından birinə çevrilmək olmuşdur. «Muğanbank»ASC Azərbaycanın bank sistemində stabilliyi və etibarlılığı ilə seçilən əsas iştirakçılarından biridir.

AMA-ya XOŞ GƏLDİN, MUĞANBANK !!

SMART KAMPANIYASI AMA-NI MÜŞTƏRİ MÜHAFİZƏSİNƏ GÖRƏ TƏLTİF EDİR

AMA-nın İcraçı Direktoru Jale Hacıyeva 3 Noyabr Washington DC-də SEEP Şəbəkəsinin keçirdiyi “13-cü İllik Qlobal Şəbəkələşmə” Sammitində iştirak etmişdir. Bu il sammit 100-dən çox iştirakçı ilə əlaqə qurmaq imkanı yaradan ən böyük Qlobal Şəbəkələşmə Sammiti olub. AMA “Üzvlük strategiyasının Əsasları”

sessiyasında təqdim olunmuş və üzvlərlə olan sərəməli fəaliyyətindən danışaraq üzv təşkilatların rəylərinin toplanması və üzvlərin saxlanması strategiyası üzrə təcrübələrini bölüşmüşdür. Vaşinqton səfərinin daha bir uğurlu məqamı AMA-nın “Assosiasiyaların Müştəri Mühafizəsi üzrə Cəmiyyətin



İnkişaf Təcrübəsi təşəbbüskarlığının öyrənilməsinə verdiyi töhfəyə görə” SEEP şəbəkəsi tərəfindən mükafata layiq görülməsi oldu.

SF FONDU ÖYRƏNMƏ SƏFƏRİ: ASSOSIASİYALAR AMA VƏ VF AZƏRKREDİTƏ SƏFƏR EDİR



SF Fondundan qrant almış assosiasiyalar VF AzərKreditdə

“Öyrənmə səfəri çox həvəsləndirici, assosiasiyaməzda və üzv təşkilatlarımızda tətbiq edəcəyimiz praktiki məlumatlarla zəngin idi”

AMA-nın ev sahibliyi etdiyi növbəti öyrənmə səfərlərindən də biri Sosial Fəaliyyət Fondunun grantla mükafatlandırıldığı 6 assosiasiya üçün baş tutdu. 20—28 Oktyabr tarixində Qazaxstan Mikromaliyyə Təşkilatları Assosiasiyası,

Rusiya Mikromaliyyə Sektoru Üzvlərinin Milli Əməkdaşlığı, Tacikistan, Özbəkistan və Qırğızıstan Mikromaliyyə Assosiasiyalarının nümayəndələri AMA-nın və onun üzvü VF AzərKreditin Sosial Fəaliyyət üzrə təcrübəsini öyrənmək üçün Azərbaycana səfər etdilər. Şəbəkələr üçün Sosial Fəaliyyət üzrə Fondun yaradılması təşəbbüsü

mikromaliyyə sektorunda sosial fəaliyyətin idarə olunmasına artan ehtiyaca bir cavab olaraq irəli sürülmüşdür. Bu təşəbbüs mikromaliyyə təşkilatlarında şəffaflığın artırılması və sosial fəaliyyətin idarə olunması prosesi və alətlərinin icrası məqsədi daşıyır.



AMA-nın YENİ ÜZVLƏRLƏ MÜNASİBƏTLƏR ÜZRƏ KOORDİNATORU

Cəmilə Əliyeva bu yaxınlarda AMA heyətinə Üzvlərlə Əlaqələr üzrə Koordinatoru qismində qoşulmuşdur. O, ABŞ-ın Qreysland Universitetinin Beynəlxalq Münasibətlər ixtisasını bitirmişdir. Komandamıza xoş gəldin!



ÜZV XƏBƏRLƏRİ: Dəmirbank

DəmirBank müstəqilliyinin 20 illiyi münasibətilə Nərimanov filialının yeni ofisinin rəsmi açılış mərasimini keçirib. Nərimanov filialı fiziki və hüquqi şəxslərə geniş çeşiddə bank xidmətləri göstərir. Filial müştərilərə hesablaşma-kassa əməliyyatları, əmanətlər, müxtəlif növ istehlak və biznes kreditləri, plastik kartlar, pul

köçürmələri, kommunal, rabitə və digər xidmətlərin ödənişləri, valyuta mübadiləsi və sair xidmətlər təklif edir.

“DəmirBank” filial şəbəkəsinin inkişafı üçün bir çox işlər həyata keçirir. Son 1 ilə yaxın müddətdə

“DəmirBank” 5 filialını yeni ofislərə köçürüb. Hazırda “DəmirBank”ın 31 filial və şöbəsi fəaliyyət göstərir. Onlardan 13-ü paytaxt Bakı şəhərində, 18-i isə rayonlarda yerləşir



“Həyatınızı dəyişin”: müştərilər üçün mükafatlar

Sentyabr ayında AMA, MFC, və VF AzərKredit tərəfindən “Həyatını Dəyiş” adı altında həyata keçirilən Müştəri Kampaniyası artıq sona çatmışdır. Müştərilər məxsusi hazırlanmış formaları Gender İnkişafı layihəsinin nəticəsi olaraq hazırlanmış “Həyatını dəyiş” adlı kitabçanı oxuduqdan sonra doldurmaq tapşırılmışdır. Sorğu forması real həyat hadisələrinə əsaslanaraq müştərilərə problemlərini öyrənməkdə və məntiqi çıxış yolu tapmaqda kömək etmək məqsədi daşıyırdı. Qeyd edilməlidir ki, “Həyatını

dəyiş” bukletləri AzərKreditin iki rayon filialı—Migəçevir və Göygöl filialı vasitəsilə təqribən 500 sakinə (MMİ-nin müştəriləri və qeyri-müştəriləri) paylanmışdır. Kampaniya nəticəsində 3 əsas qalib (1-ci yer – kişi, 2-ci və 3-cü yer – qadın) və daha 20 həvəsləndirici qaliblər seçilmiş və mükafatlandırılmışlar. Birinci yerin sahibi 500 AZN məbləğinə, ikinci yerin sahibi 300 AZN, 3-cü yerin sahibi isə 150 AZN məbləğində öz seçdiyi məişət əşyası ilə, digər 20

qalib isə 10 AZN dəyərində telefon kartları ilə mükafatlandırılmışlar.

Bundan əlavə kampaniya müddətində yüksək nəticə göstərmiş 2 kredit işçisi MFC və VF AzərKredit dəstəyi ilə MFC-nin 2012-ci il ərzində keçirəcəyi bir təlimdə pulsuz iştirak hüququ əldə etmişdir.



2ci yer qalibi: LCD

Televizor



1-ci yer qalibi: seçdiyi mükafat: divan dəsti və hamam üçün su qızdırıcı



3cü yer qalibi

BÜTÜN QALIBLƏR VFAK HEYƏTİ İLƏ

Üzv xəbərləri: Accessbank

AccessBank, The Banker jurnalının noyabrın 30-da Londonda keçirilən «İlin bankı» mükafatının təqdimat mərasimində «Azərbaycanda ilin ən yaxşı bankı» adına layiq görülmüşdür. The Banker jurnalının həmin buraxılışında qeyd olunur: «2010-cu ildə real funksiyaya malik olmayan kreditlərin fonunda daşınmaz əmlak bazarında

baş verən kəskin böhran Azərbaycanın bir çox banklarını itkilərə məruz qoyub. Amma qabaqcıl təcrübənin tətbiqi sayəsində mikromaliyyələşdirmə və kənd təsərrüfatı sahələrində ixtisaslaşan AccessBank özünün təcrübəli idarəedicilərinin və çoxprofilli sahibkarlarının rəhbərliyi altında öz mövqelərini möhkəmlədi».

AccessBank Müşahidə Şurasının üzvü Viktoriya Mayls mükafatın təqdimatı zamanı deyib:

«AccessBank-ın işçi heyəti adından The Banker nəşrinin «İlin bankı» mükafatını almaq böyük şərəfdir. İşçi heyətimiz bu mükafatı, öz mükəmməl müştəri xidmətləri və yüksək risk idarəçiliyi sayəsində qazanıblar».



Accessbank Müşahidə Şurasının üzvü Viktoriya Mayls

İslam Mikromaliyyə Sammiti 2012

İslam Mikromaliyyə Sammiti 2012 30 Yanvar—1 Fevral tarixlərində Türkiyədə İstanbulda keçiriləcək. Bu tədbir İslam maliyyə və inkişaf sektorunun ən mühüm tədbirlərindən biridir. Sammit haqqında ətraflı məlumatı və qeydiyyat keçmək üçün aşağıdakı internet sahifəsinə baxa bilərsiniz: <http://islamicmicrofinance-summit.com>

“Doing business 2012” — Azərbaycan 66-cı yerdədir

“Daha Şəffaf Dünyada Biznes Fəaliyyəti” Beynəlxalq Maliyyə Korporasiyası və Dünya Bankı tərəfindən hazırlanmışdır. Hesabata əsasən 1-ci yer qazanan Sinqapur dan sonra siyahıdakı növbəti yerləri Honk-Konq və Yeni Zelandiya tutur.

Cənubi Qafqaz ölkələri sırasında Gürcüstan ən yüksək kateqoriyalardan olan 16-cı pilləyə, Ermənistan 55-ci pilləyə sahib olduğu təqdirdə Azərbaycan 66-cı olmaqla ən zəif mövqedə durur.

Azərbaycan Biznesə Başlanma kateqoriyasından 2 yer, İnvestorların Mühafizəsi və Kredit çıxışı kateqoriyasından 3 pillə və Beynəlxalq Ticarət kateqoriyasından 1 pillə geriləyib. Azərbaycan vergilərin ödənilməsi kateqoriyasında xeyli geriləyərək 24-cü pilləyə düşüb.

Azərbaycan Tikinti Məşğulluq İcazəsi, Elektrik Alınması, Mülkiyyət Qeydiyyatı və Müqavilələrin Həyata Keçirilməsində ən aşağı yerlərdə durur. Hesabata əsasən Azərbaycan Tikinti İcazələri ilə əlaqədar 172-ci yerdə, Elektrik alınmasında 173-cü, Beynəlxalq ticarətdə isə 170-ci yerdə mövqə tutmuşdur. Bütün bu kateqoriyalar çərçivəsində Azərbaycan yalnız mülkiyyətin qeydiyyatı üzrə 9-cu yeri tutaraq fərqlənmişdir.

Azərbaycan Mikromaliyyə Assosiasiyası



Azerbaijan Micro-finance Association

AZƏRBAYCAN MİKROMALİYYƏ ASSOSİASİYASI

C. Cabbarlı küç. 44
Kaspian Plaza I, 5-ci mərtəbə
AZ 1065, Bakı, Azərbaycan
Telefon: 994 12 437 16 45
Faks: 994 12 437 23 39
E-mail: program@amfa.az

AMA informasiya Bülleteninə yazılmaq istərdiniz? Bizimlə əlaqə saxlayın: program@amfa.az

**Bizin internet sahifəmiz: www.amfa.az
Biz feysbukda: **AMFA****