

AMA MISSİYASI:

Mikromaliyyə təşkilatlarının potensialının **gücləndirilməsi** və mikromaliyyə ijmının maraqlarının qorunmasına yönəldilmiş effektiv kollektiv təşəbbüslərin **təşviq olunması**

BU SAYIMIZDA:

AMA İllik assam- 1
bleyası

SMART Kam- 1
paniyası Müştəri
Mühafizəsi
Prinsiplərinin
dəstəkciləri

AMA İllik Təltif 1
Ziyafəti 2012

Müştəri 2
Mühafizəsi üzrə
Sertifikasiya
proqramı

Üzv xəbərləri: 2
Dəmirbank

Üzv xəbərləri: 2
Unibank

Üzv xəbərləri: 2
Accessbank

Peşəkar İnkişaf 3
Planlaşdırması

AMA İLLİK ASSAMBLEYASI

AMA növbəti İllik Assambleyasını 15 Dekabr 2011-ci il tarixdə Dalğa Plazada keçirmişdir. Üzv təşkilatların 97 %-i bu görüşdə iştirak etmişdir. AMA üzvlüyünə qoşulan 2 yeni üzv salamlanmış, üzvlərə AMA-nın il ərzində olan fəaliyyəti və növbəti il üçün perspektivlər və imkanlar təqdim olunmuşdur. Turanbankdan Fəzil Musayev üzv təşkilatların əksəriyyətinin səs çoxluğu ilə AMA İdarə Heyətində olan bir vakant yerə seçilmişdir. Bundan əlavə, Accessbank-dan Rüfət İsmayılov və AzərKreditdən Samir Cəfərli AMA İdarə Heyətinə yenidən növbəti müddət üçün seçilmişdir.

AMA İdarə Heyətinin bütün üzvlərinə AMA-nın inkişafı üçün verdiyi töhfəsi və sadıqlığına görə minnətdarlığımızı bildiririk!



Xoş gəldin, Vusalə!

Vusalə Qarayevanın 2012-ci ilin Yanvar ayından etibarən AMA komdansına yenidən qoşulmasına görə çox şadıq. O, bir il müddətinə AMA-nı şəxsi məsələləri ilə əlaqədar tərk etmişdi. Vusalə xanım ilə aşağıdakı electron poçt vasitəsilə əlaqə saxlaya bilərsiniz: etwork_coordinator@amfa.az

SMART Kampaniyası Müştəri Mühafizəsi

AMA üzvləri SMART Kampaniyasının Müştəri Mühafizəsi Prinsiplərini onlayn şəkildə dəstəkləməkdə davam edir. Öz təşkilatınızın adını Kampaniyanın dəstəkləyiciləri arasında görmək istəyirsinizsə bu linkə keçin: <http://www.smartcampaign.org/about-the-campaign/campaign-endorsers>

Bu həftə daha 7 AMA üzvü bu Kampaniyanı dəstəkləyərək bu siyahıya daxil olmuşlar:

Dəmirbank, BOKT Viator Mikromaliyyə, Unibank, TuranBank, BOKT Omni Finance, BOKT Azəri Star Mikromaliyyə, BOKT Aqrarkredit.

Hazırda 767 MMİ, 120 assosiasiya, 165 dəstəkləyici təşkilat, 135 investor və donor, 1259 fərdi şəxslər bu kampaniyaya qoşulmuşdur. Kampaniyaya qoşulanların cəmi sayı **2,446** təşkil edir.

AMA İLLİK TƏLTİF

ZİYAFƏTİ, 27 Yanvar 2012

Hələ də AMA İllik Təltif Ziyafətinə qeydiyyatdan keçməyibsiniz? Qeydiyyatdan keçmək üçün hələ bir neçə gün vaxtınız var: Qeydiyyat üçün bizə yazın:

member_services@amfa.az, Cəmilə Əliyeva. Və ya zəng edin: 12 437 16 45

27 Yanvar 2012-ci il tarixdə bu tədbirdə iştirak etməklə siz həmkar təşkilatlar ilə görüşmək, təcrübənizi bölüşmək və qeyri-rəsmi şəbəkələşmə fərsətindən faydalanmaq imkanına malik olacaqsınız!

Müştəri mühafizəsi üzrə sertifikatlaşdırma haqqında ətraflı məlumat üçün :
<http://www.smartcampaign.org/about-the-campaign/2011-11-21-16-36-33>

Müştəri Mühafizəsi üzrə Sertifikasiya Proqramı: Şərhinizi bildirin

2010-cu ilin İyun ayından etibarən Smart Kampaniyası, müxtəlif maraqlı tərəfləri təmsil edən 30-dan çox ekspertlərin dəstəyi ilə Müştəri Mühafizəsinin Sertifikatlaşdırılması Proqramının hazırlanması üzrə mikromaliyyə institutları ilə çalışır. Sertifikatlaşdırma Proqramı, maliyyə institutlarına üçüncü tərəfin tərəfindən yoxlanaraq, təsdiqlənməsindən sonra onların Kampaniyanın Müştəri Mühafizəsi Prinsiplərə sadıqlığını dünya miqyasında nümayiş etdirmək

imkanı verəcək. Müştəri Mühafizəsi standartlarına və tələblərinə cavab verən maliyyə institutları ictimaiyyətə təşviq ediləcək. Smart Kampaniyasının Sertifikatlaşdırma üzrə İşçi Qrupu irəli sürülən fərziyyələri təsdiq etmək, prosesi yeniləmək və müştəri mühafizəsi üçün tələb olunan standartları sınaqdan keçirmək üçün bütün maraqlı tərəflərdən təqdim edilmiş proqramla bağlı fikirlərini bölüşməyi təklif edir.

Smart Kampaniyasının Sertifikatlaşdırma üzrə İşçi Qrupunun sizin dəstəyinizə ehtiyacı var! Müştəri Mühafizəsinin **Sertifikatlaşdırılması Proqramı haqqında daha ətraflı məlumat almaq və dəyərli fikirlərinizi bölüşmək üçün bu linkə keçin.** [click here](#)

Üzv xəbərləri: DəmirBank



DəmirBank Qara Dəniz Ticarət və İnkişaf Bankından yeni maliyyə vəsaitinin cəlb olunmasına dair razılaşma imzalayıb. Müqaviləyə əsasən Qara Dəniz Ticarət və İnkişaf Bankı tərəfindən DəmirBank-a 15 milyon ABŞ dolları məbləğində vəsait ayrılacaq. Bu müqavilə tərəflər arasında bağlanmış 3-cü müqavilədir. Beş il müddətinə imzalanan bu müqavilə üzrə 15

milyon ABŞ dolları məbləğində vəsait sahibkarlığın müxtəlif sahələrinə mikro, kiçik və orta həcmli biznes kreditlərinin verilməsinə yönəldiləcək. Ümumilikdə 2011-ci il ərzində DəmirBank-a beynəlxalq təşkilatlar tərəfindən digər müqavilələr üzrə təxminən 40 milyon ABŞ dolları məbləğində vəsait ayrılıb - deyə Bankın İdarə Heyətinin sədr müavini Yusif Cabbarov bildirib.

Üzv xəbərləri:



Unibank sahibkarlar və korporativ müştərilər üçün «Faizlər hədiyyə» yeni il aksiyasını keçirir. Aksiyanın şərtlərinə görə, ilk ayda müştərilər tərəfindən ödənilməyəcək faizlər hesabına biznes-kreditlərin dəyəri aşağı endirilib. Bütün kredit proqramları üzrə, 2012-ci ilin yanvarın 31-dək müraciət etmiş sahibkarlar və korporativ müştərilər üçün, kreditin cəlb olunduğu ilk ay ərzində faiz hesablanmır. Aksiyanın şərtləri biznes-kreditlərinin bütün növlərinə şamil edilir. Biznes-kreditlər üzrə hər hansı digər məsrəfləri nəzərdə tutan əlavə komissiya haqları və ya proseduralar nəzərdə tutulmayıb. Bu zaman «Unibank» tərəfindən tətbiq olunan illik faiz dərəcəsi 18%-dən başlanır, kreditləşmə müddəti 1 ildən 4 ilə qədər, kreditlərin məbləği isə 20 mindən 500 min manata qədər ola bilər.

Üzv xəbərləri: AccessBank

AccessBank, 2002-ci ildə açıldığı dövrdən etibarən özünün 500,000-ci kreditini verdiyini elan edib. Bu, ölkənin özəl bankları arasında ən yüksək göstəricilərdən biridir. Ümumilikdə, yaradıldığı gündən etibarən Bank 250,000-dən artıq müxtəlif müştərilərin maliyyələşdirilməsinə 1,75 milyard ABŞ

dollarından artıq vəsait sərf edib. Orta hesabla, ay ərzində AccessBank 10,000 müştərini maliyyələşdirir, bu günədək AccessBank-dan kredit almış müştərilərin ümumi sayı isə 115,000 nəfərdən artıqdır.

«Bu rəqəmlər bir daha təsdiq edir ki, biz öz missiyamızı yerinə yetiririk və Azərbaycanın inkişafına böyük töhfə veririk»
 AccessBank-ın Baş Meneceri Andru Pospelovskiy

Peşəkar İnkişaf Planlaşdırılması



Mikromaliyyə Sertifikatlaşdırma Proqramı

Frankfurt Maliyyə və Menecment Məktəbi MMI peşəkarları üçün elektron tədris proqramı hazırlamışdır. Bu 6 aylıq elektron kursdur. Kurs özünü yoxlama testləri, video dərslər, çalışmalar, müvafiq işlər də daxil olmaqla 8 moduldan ibarətdir.

Maraqlanırsınız? Elə indicə onlayn qeydiyyatdan keçin: [now online](http://now.online).və ya bizə yazın: linked@fs.de
Mikromaliyyə üzrə Beynəlxalq Sertifikatlaşdırma Proqramı 1 Mart 2012-ci il tarixdə başlayacaq.

Tədris haqqı: 31 Yanvar, 2012-ci il tarixinədək qeydiyyat keçənlərə erkən qeydiyyat güzəşti verilərək, təhsil haqqı **350 avro**, normal qeydiyyat haqqı isə 400 avro təşkil edəcək. Yekun imtahan haqqı: 30 avrodur. Kursun təfəsilatlı proqramına buradan baxa bilərsiniz: [here](#)

Rotman Ekzekutiv Proqramları

İntegrativ Proqramlar

Business Dizayn™, 16–18 Aprel, 2012-ci il

Rotman İntegrativ Düşünmə™ Proqramı, 19–21 Mart, 2012-ci il

İdarəetmə Proqramları

Kiçik və Orta miqyaslı İdarə Heyəti Effektivliyi Proqramı, 19–21 Mart, 2012-ci il

Direktorlar üçün Maliyyə Təhsili Proqramı, 13–15 Aprel, 2012—ci il

Liderlik Proqramları

Liderlik Proqramı, 16 Aprel 2012-ci il

Strateji Dəyişiklik Liderliyi, 22–27 Aprel, 2012-ci il

Menecment Proqramları

İnsan Resursları Menecmenti Proqramı
26 Mart, 2012-ci il

Korporativ Sosial Məsuliyyət: Sosial media və KSM-dən istifadə etməklə müştəri cəlbinin idarə olunması, 17–19 Aprel, 2012-ci il

Əlavə məlumat və qeydiyyat üçün:

www.rotmanexecutive.com

Lisa Bigioni, lisa.bigioni@rotman.utoronto.ca,
416.978.8815

Mikromaliyyə üzrə Təqaüd proqramı

Mikromaliyyə Tədqiqatları üzrə Avropa Mərkəzi (CERMI) və Norveçin Adqer Universiteti mikromaliyyə üzrə 4 illik təqaüd proqramı təklif edir. Grant **2012-ci ilin Oktyabr** ayında başlaya bilər və hər iki universitetdə Menecment üzrə Fəlsəfə Doktoru (PhD) dərəcəsinə nəzərdə tutur.

Təklif olunan mövzular: **Mikromaliyyə təşkilatlarında İdarəetmə, Mikromaliyyə diskriminasiya, və Mikromaliyyə Təşkilatlarının Beynəlmilləşməsi**. Namizədin İqtisadiyyat, Biznes idarəetməsi üzrə ən azı 5 illik təcrübəsi olmalıdır. Ərizələr aşağıdakı şəxsə göndərməlidir Véronique Lahaye (vlahaye@ulb.ac.be). Ərizələrin təqdim olunması üçün son tarix **15 Mart 2012-ci ildir**. Hər hansı bir məlumat üçün, CERMI səhifəsinə, <http://www.cermi.eu>, və ya Adqer Universitetinin səhifəsinə, <http://www.uia.no/intphd>, baxın və ya **Prof. Ariane Szafarz**, aszafarz@ulb.ac.be ilə əlaqə saxlayın.

SPM (sosial fəaliyyətin idarə olunması) Əsasları Təlimi —PULSUZ !!!

Sosial Fəaliyyətin İdarə olunması (SPM) haqqında çox eşidirsiniz, *lakin onun mahiyyətini tam olaraq bilmirsiniz? Çoxlu sayda müxtəlif SPM təşəbbüsləri sizin fikirlərinizi tam qarışdırıb?*

Bu virtual kurs sizin üçündür—həm də pulsuz!

SPM əsasları 8 dərstdən ibarət praktik onlayn kursdur. Bu təlimdə sizə SPM əsasları öyrədiləcək, SPM təşəbbüsləri haqqında məlumat verəcək, alətləri və resurslarına çıxış imkanları yaradılacaq. Bu onlayn xüsusi konfrans və kurslarda iştirak etmək üçün vaxtı olmayan, SPM əsaslarını öyrənmək istəyən, daim məşğul olan peşəkarlar üçün hazırlanmışdır.

Sosial Fəaliyyət üzrə İşçi Qrup (SPTF) hər ay 2 sessiya olmaqla, 4 ay ərzində cəmi 8 ayrı-ayrı sessiyalar keçirəcək. Hər sessiya 1.5 saat davam edəcək. Hər bir iştirakçıya 60 səhifəlik mühüm məlumatlar olan **Resurs Dərsləri verəcək**. Webex onlayn platformasından siz təqdimatları izləyər, dinləyər, suallar verər və həmkarlarınızla ünsiyyət qura bilərsiniz.

Giriş pulsuzdur. Elə bu gün qeydiyyatdan keçin!

Bu ünvana adınızı və təşkilatın adını yazın info@sptf.info. **Biz sizə qeydiyyatınızı təsdiqləyən bildiriş və əlavə məlumat göndərəcəyik.**

Azərbaycan Mikromaliyyə Assosiasiyası



Azerbaijan Micro-finance Association

AZƏRBAYCAN MİKROMALİYYƏ ASSOSİASİYASI

**C. Cabbarlı küç. 44
Kaspian Plaza I, 5-ci mərtəbə
AZ 1065, Bakı, Azərbaycan**

Telefon: 994 12 437 16 45

Faks: 994 12 437 23 39

E-mail: program@amfa.az

AMA İnformasiya Bülleteninə yazılmaq istərdiniz? Bizimlə əlaqə saxlayın: program@amfa.az

Bizim internet səhifəmiz: www.amfa.az

Biz feysbukda: [AMFA](#)